

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO FURORA z dn. 18.08.2008 r.

I. Postanowienia ogólne

§ 1 [cel wydania i zakres obowiązywania]

1. Regulamin Programu lojalnościowego FURORA określa zasady działania Programu lojalnościowego FURORA oraz prawa i obowiązki Uczestnika Programu w związku z jego udziałem w Programie lojalnościowym FURORA.
2. Organizatorem Programu, będącym jednocześnie Operatorem Programu, jest LUKAS Bank SA.
3. W zakresie organizacji Programu – Operator współpracuje z Partnerami Programu posiadającymi siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Program lojalnościowy FURORA jest programem lojalnościowym działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; Operator Programu może poinformować Uczestników o rozszerzenie zakresu działania Programu lojalnościowego FURORA poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 [słowniczek]

eBonus – Nagroda w Programie polegająca na zwrocie części kwoty transakcji dokonywanych kartą u Partnera w okresie trwania Promocji i na zasadach określonych w materiałach informacyjnych dotyczących Promocji. Zwrot następuje w formie uznania rachunku karty.

eZłoty – Nagroda w Programie gromadzona w postaci punktów na Koncie lojalnościowym, przyznawana w wyniku dokonywania transakcji kwalifikowanych (eZłote standardowe) lub spełnienia warunków Promocji (eZłote dodatkowe). Naliczone eZłote powiększają saldo eZłotych. Uczestnik może korzystać ze zgromadzonych eZłotych na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

eZłote standardowe – eZłote naliczane za dokonywane przez Uczestnika transakcje kwalifikowane, stanowiące podstawową Nagrodę w Programie.

eZłote dodatkowe – eZłote naliczane za dokonywane w ramach Promocji transakcje lub zdarzenia nietransakcyjne wskazane w materiałach informacyjnych dotyczących Promocji. eZłote dodatkowe są naliczane niezależnie od eZłotych standardowych, co oznacza, że dana transakcja może być podstawą naliczenia jednocześnie eZłotych standardowych, jak i eZłotych dodatkowych.

Kanał dostępu Operatora Programu – Placówki Banku, LUKASlinia oraz inne jed-nostki Banku, a także serwisy Banku umożliwiające dostęp do informacji o Koncie lojalnościowym (np. LUKAS e-Bank).

Karta, Karta Uczestnika – karta płatnicza wydawana przez Bank, funkcjonująca w oparciu o Umowę oraz w ramach określonych Regulaminem karty, umożliwiająca dokonywanie krajowych i zagranicznych wyplac z bankomatów oraz płatności za towary i usługi oraz uprawniająca do korzystania z Programu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Karta stanowi własność Banku.

Karta dodatkowa – karta wydana Uczestnikowi - Użytkownikowi karty dodatkowej rozumieniu niniejszego Regulaminu.

Karta główna – karta wydana Posiadaczowi rachunku karty, czyli Uczestnikowi – Posiadaczowi karty głównej w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

Konto lojalnościowe – subkonto funkcjonujące w ramach rachunku karty, przeznaczone do obsługi Programu, w tym uzyskiwania Nagród przyznawanych w związku z udziałem w Programie oraz przechowywania informacji o aktualnym saldzie Nagród.

Nagrody – wszelkiego rodzaju gratyfikacje możliwe do uzyskania w związku z udziałem w Programie (eZłote, Rabaty, eBonusy).

Operator Programu – LUKAS Bank SA, zwany dalej Bankiem, zarządzający Programem lojalnościowym FURORA. Operator Programu umożliwia uzyskiwanie informacji oraz wydawanie dyspozycji w zakresie obsługi Konta lojalnościowego poprzez Placówki Banku, LUKASlinię oraz serwis bankowości internetowej LUKAS e-Bank (kanały dostępu) – na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie karty.

Partner – podmiot współpracujący z Operatorem Programu w zakresie organizacji Programu, posiadający sieć punktów handlowo-usługowych, prowadzący sprzedaż wysyłkową lub działający w inny charakterystyczny dla Partnera sposób, oferujący towary lub usługi, których zakup przez Uczestnika przy użyciu karty umożliwia zdobywanie Nagród. Aktualna lista Partnerów Programu jest dostępna na stronie internetowej Programu (www.programfurora.pl).

Program – Program lojalnościowy FURORA, organizowany i prowadzony przez Operatorem Programu, umożliwiający jego Uczestnikom zdobywanie Nagród na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Promocje – okresowe kampanie kierowane do Uczestników Programu organizowane przez Partnera lub Operatora Programu, umożliwiające uzyskanie eZłotych dodatkowych, Rabatów lub eBonusów – na warunkach określonych w materiałach informacyjnych dostępnych u Operatora Programu lub na stronie internetowej Programu (www.programfurora.pl). Promocją mogą zostać objęte zdarzenia nietransakcyjne związane z udziałem w Programie.

Rabat – Nagroda w Programie polegająca na obniżeniu kwoty transakcji w momencie jej dokonywania u Partnera w okresie trwania Promocji i na zasadach określonych w materiałach informacyjnych dotyczących Promocji.

Rachunek karty – rachunek utworzony i prowadzony przez Bank w ramach podpisanej przez Posiadacza rachunku Umowy oraz Regulaminu karty, z którego wypłacane są środki przy użyciu karty. Subkontem rachunku karty jest Konto lojalnościowe – otwierane i prowadzone przez Bank na potrzeby obsługi Programu.

Saldo eZłotych – aktualna kwota eZłotych zgromadzonych na Koncie lojalnościowym.

Suma eBonusów – całkowita kwota eBonusów zgromadzonych na Koncie lojalnościowym od jego otwarcia.

Tabela informacyjna Programu lojalnościowego FURORA (Tabela informacyjna) – tabela zawierająca aktualne parametry Programu, niezbędne m.in. do wyznaczenia kwoty eZłotych standardowych, określająca minimalne kwoty operacji umożliwiających korzystanie z Nagród w ramach Programu.

Transakcje kwalifikowane – transakcje dokonane przez Uczestnika powodujące naliczenie eZłotych standardowych i powiększenie salda eZłotych na Koncie lojalnościowym. Aktualna lista transakcji kwalifikowanych jest dostępna w Tabeli informacyjnej dostępnej w kanałach dostępu Operatora Programu lub na stronie internetowej Programu (www.programfurora.pl).

Transakcje partnerskie – transakcje dokonane w sieci sprzedaży Partnerów Programu.

Transakcje pozapartnerskie – transakcje dokonane poza siecią sprzedaży Partnerów Programu.

Uczestnik – Uczestnik – Posiadacz karty głównej lub Uczestnik – Użytkownik karty dodatkowej. Zapisy niniejszego Regulaminu dotyczące Uczestnika mają zastosowanie zarówno wobec Uczestnika – Posiadacza karty głównej, jak i Uczestnika – Użytkownika karty dodatkowej.

Uczestnik – Posiadacz karty głównej – Posiadacz karty głównej biorącej udział w Programie, będący jednocześnie Posiadaczem rachunku karty.

Uczestnik – Użytkownik karty dodatkowej – Użytkownik karty dodatkowej, dokonujący w swoim imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku karty operacji przy użyciu karty, uprawniony do korzystania z Programu zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu.

Umowa – w rozumieniu niniejszego Regulaminu – Umowa o wydanie i korzystanie z karty umożliwiającej korzystanie z Programu; Umowa podpisana z Bankiem przez Posiadacza rachunku karty (Uczestnika – Posiadacza karty głównej w rozumieniu niniejszego Regulaminu), stanowiąca podstawę do wydania i korzystania z karty. Szczegółowe zasady wydania i korzystania z karty są zawarte w Regulaminie karty, będącym integralną częścią Umowy.

§ 3 [karta uczestnika]

1. Karta płatnicza, wydawana na podstawie Umowy i podlegająca regulacjom zawartym w Regulaminie karty, jest jednocześnie kartą Uczestnika uprawniającą do korzystania z Programu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie Programu.

2. Kartą uprawniającą do korzystania z Programu jest karta płatnicza wydawana przez Operatora Programu i oznaczona logo Programu Furora.

3. Korzystanie z Programu jest możliwe w okresie obowiązywania Umowy. Dokonywanie przy użyciu karty (głównej lub dodatkowej) transakcji umożliwiających zdobywanie i wydawanie eZłotych oraz uzyskiwanie Rabatów i eBonusów jest możliwe, o ile karta jest aktywna i nie upłynął okres jej ważności.

4. Zasady aktywacji karty oraz blokowania możliwości korzystania z karty, zasady postępowania z kartą skradzioną, zgubioną lub uszkodzoną oraz inne prawa i obowiązki związane z użytkowaniem karty, określa Regulamin karty.

§ 4 [opłaty]

1. Operator Programu nie pobiera opłat z tytułu udziału w Programie.

2. Zgodnie z postanowieniami Umowy – Bank pobiera opłaty za wydanie i korzystanie z karty określone w Tabeli Opłat i Prowizji dla karty.

§ 5 [Tabela informacyjna]

1. Tabela informacyjna Programu lojalnościowego FURORA określa:

- a) rodzaje transakcji, których wykonanie powoduje naliczenie eZłotych standardowych (transakcje kwalifikowane),
 - b) wyrażone procentowo stawki umożliwiające wyznaczenie kwoty eZłotych standardowych za dokonywane transakcje kwalifikowane,
 - c) minimalne kwoty transakcji, poniżej których dokonane transakcje nie powodują naliczenia eZłotych standardowych,
 - d) minimalną kwotę eZłotych możliwą do wydania – w formach opisanych w niniejszym Regulaminie; wysokość minimalnej kwoty może być zróżnicowana w zależności od miejsca złożenia dyspozycji wydania eZłotych,
 - e) przelicznik określający wartość eZłotej wyrażony w złotych polskich (PLN), umożliwiający przeliczenie kwoty wydawanych eZłotych na złote polskie; przelicznik może być zróżnicowany w zależności od miejsca złożenia dyspozycji wydania eZłotych.
2. Stawki, o których mowa w ust. 1 lit. b), kwoty minimalne wymienione w ust. 1 lit. c) i d) oraz przelicznik określony w ust. 1 lit. e), mogą być różne dla transakcji partnerskich i pozapartnerskich oraz uzależnione od miejsca złożenia dyspozycji, a ich wysokość może ulegać zmianie.
3. Aktualna Tabela informacyjna jest dostępna na stronach internetowych Programu (www.programfurora.pl) oraz poprzez kanały dostępu Operatora Programu.

4. Operator Programu zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Tabeli informacyjnej. O zmianach w Tabeli informacyjnej Operator Programu powiadamia Uczestnika – Posiadacza karty głównej poprzez zamieszczenie informacji o zmianach w wyciągu z rachunku karty i/lub za pośrednictwem jednego z kanałów komunikacji, o których mowa w rozdz. IV § 2 ust. 1, nie później niż na 14 dni przed wejściem zmian w życie.

§ 6 [uprawnienia Partnerów]

- Partnerzy w porozumieniu z Operatorem Programu organizują okresowe Promocje. Lista aktualnych Promocji jest zawarta w materiałach informacyjnych dostępnych na stronach internetowych Programu (www.programfurora.pl), a także w kanałach dostępu Operatora Programu.
- Poza zobowiązaniami wynikającymi z warunków Promocji, związanych z naliczaniem eZłotych oraz udzielaniem Rabatów i eBonusów, Partnerzy Programu nie są upoważnieni do składania w imieniu Operatora Programu jakichkolwiek innych zobowiązań wobec Uczestników związanych z udziałem w Programie.

II. Przystąpienie do Programu

§ 1 [zawarcie Umowy, przystąpienie do Programu]

- Przystąpienie do Programu następuje automatycznie wraz z zawarciem Umowy przez Uczestnika – Posiadacza karty głównej.
- Formy złożenia wniosku o wydanie karty oraz warunki niezbędne do zawarcia Umowy, a tym samym – warunki przystąpienia do Programu – są określone w Regulaminie karty.
- Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy.

§ 2 [wyrażenie zgody na komunikację w Programie]

- Zawarcie Umowy oznacza wyrażenie zgody na udział w Programie oraz przetwarzanie danych Uczestnika na potrzeby obsługi Programu. Zgoda jest zawarta w treści Umowy.
- Poprzez zawarcie Umowy Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie od Operatora Programu informacji związanych z Programem za pośrednictwem kanałów komunikacji, o których mowa w rozdz. IV § 2 ust. 1.
- Podczas składania wniosku o wydanie karty – Uczestnik – Posiadacz karty głównej może zadeklarować chęć otrzymywania w formie wiadomości SMS informacji podsumowujących, dotyczących stanu Konta lojalnościowego, o których mowa w rozdz. IV § 1 ust. 4 określając jednocześnie częstotliwość wysyłki wiadomości.

III. Korzystanie z Programu

1. Zasady ogólne

§ 1 [Nagrody]

- W ramach Programu Uczestnik może uzyskiwać następujące rodzaje Nagród:
 - eZłote standardowe,
 - eZłote dodatkowe,
 - Rabaty,
 - eBonusyszczegółowo opisane w niniejszym rozdziale.
- Nagrody wskazane w ust. 1 lit. a) stanowią podstawową formę nagradzania w Programie i są uzyskiwane za wszystkie transakcje kwalifikowane wymienione w Tabeli informacyjnej. Nagrody, o których mowa w ust. 1 lit. b)-d), to nagrody dodatkowe możliwe do uzyskania w ramach Promocji.
- Operator Programu, zgodnie z zapisami rozdz. I § 3 ust. 2, uzależnia możliwość uzyskiwania Nagród w Programie od statusu i terminu ważności karty. Operator Programu ogranicza lub uniemożliwia korzystanie z Programu w przypadku zablokowania Konta lojalnościowego, następującego w sytuacjach określonych w rozdz. V § 3.
- Uzyskiwanie Nagród podlega ograniczeniom, o których mowa w rozdz. III. 5 § 3.

§ 2 [Promocje]

- Uczestnicy Programu mogą uzyskiwać Nagrody poprzez udział w Promocjach.
- Organizatorem Promocji może być Partner, grupa Partnerów lub Operator Programu.
- Warunki Promocji są określone w materiałach informacyjnych przekazywanych Uczestnikom Programu dostępnych z wykorzystaniem kanałów komunikacji Programu, o których mowa w rozdz. IV § 2 ust. 1, a także za pośrednictwem wyciągu z rachunku karty generowanego po zakończeniu okresu rozliczeniowego, udostępnianego Uczestnikowi – Posiadaczowi karty głównej. Informacje o aktualnych Promocjach są dostępne w kanałach dostępu Operatora Programu i/lub na stronie internetowej Programu (www.programfurora.pl).
- Transakcja kwalifikowana, od której zostały naliczone eZłote standardowe, może być dodatkowo objęta Promocją. Transakcja może zostać zakwalifikowana do kilku Promocji jednocześnie, z zastrzeżeniem ograniczeń, o których mowa w rozdz. III. 5 § 3.
- W przypadku jednoczesnego obowiązywania dwu i więcej Promocji naliczających Nagrody określonego typu, Operator Programu może nadać poszczególnym Promocjom priorytet Promocji, mające wpływ na kolejność naliczania Nagród, o której mowa w rozdz. III.5 § 2, oraz umożliwić bądź zablokować możliwość łączenia Promocji.

2. eZłote

§ 1 [zasady ogólne]

- eZłote są naliczane za dokonywane przez Uczestnika transakcje kwalifikowane oraz objęte Promocją transakcje lub zdarzenia nietransakcyjne.
- eZłote są gromadzone na Koncie lojalnościowym w postaci salda eZłotych.
- Naliczone eZłote są wykazywane na Koncie lojalnościowym nie później niż następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu transakcji na rachunku karty.
- Z zastrzeżeniem rozdz. V § 4 ust. 2, eZłote zgromadzone na Koncie lojalnościowym są przechowywane bezterminowo i nie podlegają anulowaniu.
- Uczestnik Programu może wydawać zgromadzone eZłote w sposób określony w rozdz. III.3.
- Wydane eZłote są przeliczane na złote polskie (PLN) zgodnie z przelicznikiem określonym w Tabeli informacyjnej.

§ 2 [saldo eZłotych]

- Saldo eZłotych to aktualna kwota eZłotych standardowych i dodatkowych zgromadzonych na Koncie lojalnościowym, uzyskanych zarówno przez Uczestnika – Posiadacza karty głównej, jak i Uczestnika – Posiadacza karty dodatkowej.
- Naliczone eZłote powiększają saldo eZłotych, wydane eZłote oraz wycofane eZłote w związku z transakcją zwrotu, o której mowa w rozdz. III.6 § 1, lub na skutek korekty naliczenia Nagród, opisanej w rozdz. III.7 § 2, pomniejszają saldo eZłotych.
- Saldo eZłotych nie może być ujemne. Jeśli w wyniku wycofania eZłotych - kwota wycofanych eZłotych przekracza aktualne saldo eZłotych, różnica jest księgowana na rachunku karty jako obciążeniowa transakcja bezgotówkowa.
- Uczestnik uzyskuje informacje o saldzie zgromadzonych eZłotych poprzez kanały komunikacji Programu, o których mowa w rozdz. IV § 2 ust. 1 lub poprzez kanały dostępu Operatora Programu.

§ 3 [eZłote standardowe]

- eZłote standardowe są naliczane za dokonywane przez Uczestnika transakcje kwalifikowane zgodnie z regułą, o której mowa w ust. 4.
- Aktualna lista transakcji kwalifikowanych, których dokonanie powoduje naliczenie eZłotych standardowych, jest wskazana w Tabeli informacyjnej. Transakcje kwalifikowane mogą obejmować zarówno transakcje przy użyciu karty, jak i transakcje niewymagające użycia karty lub danych karty; transakcje krajowe jak i zagraniczne; transakcje partnerskie i pozapartnerskie.
- Naliczenie eZłotych standardowych nie wyklucza możliwości objęcia transakcji Promocją umożliwiającą uzyskanie innych Nagród (eZłotych dodatkowych, Rabatów lub eBonusów), z zastrzeżeniem rozdz. III.5 § 3.
- Kwota naliczonych eZłotych stanowi iloczyn kwoty transakcji (pomniejszonej o ewentualne Rabaty i/lub eBonusy) i określonej w Tabeli informacyjnej procentowej stawki. Wysokość stawki jest uzależniona od miejsca dokonania transakcji - może być różna dla transakcji partnerskich i pozapartnerskich.
- Warunkiem naliczenia eZłotych standardowych jest dokonanie transakcji kwalifikowanej na kwotę nie mniejszą niż kwota minimalna określona w Tabeli informacyjnej. Kwota minimalna może być różna dla transakcji partnerskich i pozapartnerskich.
- Stawki procentowe, o których mowa w ust. 4, oraz kwoty minimalne, wymienione w ust. 5, mogą ulegać zmianie, o której Uczestnik – Posiadacz karty głównej jest informowany na zasadach określonych w rozdz. I § 5 ust. 4.

§ 4 [eZłote dodatkowe]

- Obok eZłotych standardowych, naliczanych na zasadach opisanych w § 3, Uczestnik może uzyskiwać eZłote dodatkowe naliczane w ramach Promocji za dokonywane transakcje i/lub zdarzenia nietransakcyjne.
- Zasady naliczania eZłotych dodatkowych uzyskiwanych w ramach Promocji są zawarte w materiałach informacyjnych dotyczących Promocji.
- eZłote dodatkowe są naliczane niezależnie od eZłotych standardowych, co oznacza, że dana transakcja może być podstawą naliczenia zarówno eZłotych standardowych, jak i eZłotych dodatkowych.
- Lista transakcji objętych Promocją, których dokonanie umożliwia uzyskanie eZłotych dodatkowych - po spełnieniu warunków Promocji, może obejmować transakcje kwalifikowane wskazane w Tabeli informacyjnej, jak również inne transakcje, w tym transakcje zagraniczne.

3. Wydawanie zgromadzonych eZłotych

§ 1 [zasady ogólne]

1. Prawo do korzystania z eZłotych zgromadzonych na Koncie lojalnościowym posiada Uczestnik – Posiadacz karty głównej, który może wydawać eZłote w sposób określony w § 2 ust. 1.
2. Każda operacja wydania eZłotych pomniejsza saldo eZłotych. Skorzystanie z eZłotych jest możliwe do wysokości salda eZłotych.
3. Operator Programu może zablokować możliwość wydawania eZłotych zgromadzonych na Koncie lojalnościowym, jeśli nie są spełnione warunki, o których mowa w rozdz. I § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu. Wydawanie eZłotych nie jest możliwe w przypadku zablokowania Konta lojalnościowego następującego w sytuacjach określonych w rozdz. V § 3.

§ 2 [wydawanie eZłotych]

1. Uczestnik programu może wydawać eZłote zgromadzone na Koncie lojalnościowym poprzez:
 - a) wpłatę określoną przez Uczestnika kwoty na rachunek karty,
 - b) w inny udostępniony przez Operatora Programu sposób, o których Uczestnik zostanie poinformowany w trybie określonym w rozdz. V § 1 ust. 4.
2. eZłote zgromadzone na Koncie lojalnościowym nie podlegają wymianie na gotówkę, nie mogą być przenoszone pomiędzy różnymi Kontami lojalnościowymi, z którymi Uczestnik jest powiązany (jako Posiadacz karty głównej lub Użytkownik karty dodatkowej) ani nie mogą być wykorzystywane w inny niż określony w ust. 1 sposób.

§ 3 [wydanie eZłotych w formie wpłaty na rachunek karty]

1. Wydanie eZłotych poprzez wpłatę określonej kwoty eZłotych na rachunek karty jest możliwe w kanałach dostępu Operatora Programu.
2. Dyspozycja wydania eZłotych w formie wpłaty na rachunek karty może zostać złożona wyłącznie przez Uczestnika – Posiadacza karty głównej, którego karta jest aktywna i nie upłynął jej termin ważności.
3. Złożenie dyspozycji powoduje pomniejszenie salda eZłotych o zadeklarowaną kwotę.
4. Dyspozycje złożone:
 - a) w dniu roboczym do godziny 16 - zostaną zaksięgowane na rachunku karty tego samego dnia,
 - b) w dniu roboczym po godzinie 16 lub dokonane w dniu wolnym od pracy, zostaną zaksięgowane następnego dnia roboczego.
5. Istnieje możliwość anulowania złożonej dyspozycji:
 - a) w przypadkach opisanych w ust. 4 lit. a) – do godziny 16 w dniu, w którym złożono dyspozycję,
 - b) w przypadkach opisanych w ust. 4 lit. b) – do godziny 16 dnia roboczego następującego po dniu, w którym złożono dyspozycję.
6. Wydana w formie wpłaty na rachunek karty kwota eZłotych – jest księgowana na rachunku karty na zasadach określonych w Regulaminie karty.
7. Dla każdego z kanałów dostępu Operator Programu może ustalić minimalną kwotę dyspozycji wydania eZłotych w formie wpłaty na rachunek karty, wskazaną w Tabeli informacyjnej.

4. eBonusy / Rabaty

§ 1 [eBonusy]

1. W ramach Promocji organizowanych przez Partnerów lub Operatora Programu i na zasadach określonych w materiałach informacyjnych dotyczących Promocji, Uczestnik może uzyskiwać eBonusy dokonując objętych Promocją transakcji wykorzystaniem karty.
2. eBonus polega na zwrocie części kwoty transakcji w formie uznania rachunku karty, przy czym zwrot jest dokonywany nie później niż następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu transakcji na rachunku karty. Uczestnik nabywając towar lub usługę dokonuje płatności pełnej ceny towaru / usługi.
3. Kwota eBonusu jest wyznaczana na zasadach określonych w materiałach informacyjnych dotyczących Promocji.
4. Lista transakcji objętych Promocją, których dokonanie umożliwia uzyskanie eBonusu - po spełnieniu warunków Promocji, może obejmować transakcje kwalifikowane wskazane w Tabeli informacyjnej, jak również inne transakcje, w tym transakcje zagraniczne.

§ 2 [suma eBonusów]

1. Suma eBonusów naliczonych na Koncie lojalnościowym to wartość wszystkich eBonusów naliczonych na Koncie lojalnościowym od początku udziału Uczestnika w Programie, uzyskanych zarówno przez Uczestnika – Posiadacza karty głównej, jak i Uczestnika – Posiadacza karty dodatkowej.
2. Każdy naliczony eBonus powiększa sumę eBonusów. Suma eBonusów może zostać pomniejszona na skutek wycofania naliczenia eBonusu w związku z transakcją zwrotu, o której mowa w rozdz. III. 6 § 1.
3. Uczestnik uzyskuje informacje o saldzie eBonusów poprzez kanały komunikacji Programu, o których mowa w rozdz. IV § 2 ust. 1, a także poprzez kanały dostępu Operatora Programu.

§ 3 [Rabat]

1. W ramach Promocji organizowanych przez Partnerów Programu i na zasadach określonych w materiałach informacyjnych dotyczących Promocji, Uczestnik może uzyskiwać Rabaty dokonując objętych Promocją transakcji z wykorzystaniem karty.
2. Rabat polega na obniżeniu kwoty transakcji w chwili jej dokonywania u Partnerów uczestniczących w Promocji. Uczestnik dokonuje płatności ceny za nabywane towary lub usługi pomniejszonej o przyznany Rabat.
3. Promocją, umożliwiającą uzyskanie Rabatu - po spełnieniu warunków Promocji, mogą być objęte wyłącznie transakcje dokonane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sprzedaży Partnera.
4. Rachunek karty jest obciążany kwotą transakcji pomniejszoną o przyznany Rabat. Rabat nie jest wykazywany jako operacja na Koncie lojalnościowym i nie powiększa sumy eBonusów.

5. Kolejność naliczania Nagród

§ 1 [weryfikacja transakcji]

1. Każda dokonana przez Uczestnika transakcja podlega weryfikacji w Programie w celu wyznaczenia możliwych do uzyskania Nagród, a zatem sprawdzane jest czy transakcja:
 - a) jest transakcją kwalifikowaną generującą eZłote standardowe,
 - b) jest objęta Promocją lub Promocjami.
2. Dana transakcja może być podstawą do naliczenia kilku Nagród w Programie, w tym Nagród różnego typu (może być podstawą do naliczenia eZłotych standardowych i - po zakwalifikowaniu do Promocji – stanowić podstawę do naliczenia eZłotych dodatkowych, eBonusów oraz Rabatów).

§ 2 [kolejność naliczania Nagród]

1. Jeśli w wyniku weryfikacji, o której mowa w § 1 ust. 1, okaże się, że dokonana transakcja umożliwia uzyskanie kilku Nagród jednocześnie, Nagrody są naliczane w następującej kolejności:
 - a) Rabaty,
 - b) eBonusy,
 - c) eZłote standardowe
 - d) eZłote dodatkowe.
2. eBonusy są naliczane od kwoty transakcji pomniejszonej o przyznane Rabaty, natomiast eZłote standardowe i dodatkowe są naliczane od kwoty transakcji pomniejszonej o sumę przyznanych Rabatów i eBonusów.
3. W przypadku Promocji naliczających Nagrody określonego typu, Nagrody są naliczone zgodnie z priorytetem Promocji, o którym mowa w rozdz. III. 1 § 2 ust. 6.

§ 3 [ograniczenia naliczania Nagród]

1. Naliczanie eBonusów odbywa się do momentu, gdy ilościowa suma naliczonych eBonusów za daną transakcję będzie odpowiadała ilości złotych polskich będących przedmiotem transakcji.
2. Po osiągnięciu kwoty granicznej, o której mowa powyżej, eBonusy przestają być naliczane - kwota graniczna stanowi maksymalną kwotę eBonusów możliwych do naliczenia od danej transakcji.
3. Suma naliczonych eZłotych za daną transakcję może podlegać ograniczeniom, o ile warunki Promocji określają kwotę graniczną stanowiącą maksymalną kwotę eZłotych możliwych do naliczenia od danej transakcji.

6. Zwroty

§ 1 [dokonywanie zwrotów (transakcja zwrotu)]

1. Zwrot towaru następuje na warunkach obowiązujących w placówce handlowo-usługowej, w której Uczestnik nabył towar. Zwrot ceny towaru następuje na kartę, którą Uczestnik dokonał transakcji zakupu towaru i wymaga okazania karty przez Uczestnika, którą dokonywana jest transakcja zwrotu. Transakcja zwrotu może dotyczyć pełnej kwoty transakcji lub części kwoty transakcji – w sytuacji, gdy nie są zwracane wszystkie towary nabyte w drodze transakcji zakupu.
2. Dokonanie transakcji zwrotu na kartę Uczestnika powoduje uznanie rachunku karty kwotą transakcji i jednocześnie stanowi podstawę dla Operatora Programu do wycofania odpowiedniej kwoty eBonusów i/lub eZłotych..
3. Rabaty uzyskane u Partnerów w wyniku zwrotu towaru są rozliczane na zasadach obowiązujących u danego Partnera.

§ 2 [zmniejszenie salda nagród]

1. Zwrot towaru następuje na warunkach obowiązujących w placówce handlowo-usługowej, w której Uczestnik nabył towar. Zwrot ceny towaru następuje na kartę, którą Uczestnik dokonał transakcji zakupu towaru i wymaga okazania karty przez Uczestnika, którą dokonywana jest transakcja zwrotu. Transakcja zwrotu może dotyczyć pełnej kwoty transakcji lub części kwoty transakcji – w sytuacji, gdy nie są zwracane wszystkie towary nabyte w drodze transakcji zakupu.
2. Dokonanie transakcji zwrotu na kartę Uczestnika powoduje uznanie rachunku karty kwotą transakcji i jednocześnie stanowi podstawę dla Operatora Programu do wycofania odpowiedniej kwoty eBonusów i/lub eZłotych..
3. Rabaty uzyskane u Partnerów w wyniku zwrotu towaru są rozliczane na zasadach obowiązujących u danego Partnera.

2. Jeśli kwota wycofanych eZłotych jest wyższa niż aktualne saldo eZłotych, a wycofanie eZłotych spowodowałoby powstanie ujemnego salda eZłotych, co zgodnie z zapisami rozdz. III. 2 § 1 ust. 4 jest zabronione, w takim przypadku różnica jest księgowana na rachunku karty jako obciążeniowa transakcja bezgotówkowa.

7. Reklamacje, Korekty Nagród

§ 1 [zgłaszanie reklamacji]

1. Prawo zgłaszania reklamacji Operatorowi Programu przysługuje wyłącznie Uczestnikowi – Posiadaczowi karty głównej.
2. Uczestnik – Posiadacz karty głównej ma prawo do zgłaszania Operatorowi Programu reklamacji w zakresie naliczanych w Programie eZłotych i eBonusów oraz operacji związanych z wycofaniem naliczonych eZłotych i eBonusów. Reklamacje należy zgłaszać w terminie 14 dni od daty otrzymania wyciągu, w którym stwierdzono nieprawidłowość. Reklamacja powinna być dostarczona w formie pisemnej do Operatora Programu albo zgłoszona telefonicznie pod podanym przez Operatora numerem. Do reklamacji zgłaszanych pisemnie należy dołączyć kopie ewentualnych rachunków lub innych dokumentów potwierdzających dokonanie transakcji z użyciem karty Uczestnika.
3. W terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji Operator Programu poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji – w formie pisemnej pocztą na adres korespondencyjny lub w formie wiadomości e-mail. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Operator Programu zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestnika wyłącznie poprzez wykazanie w treści wyciągu z rachunku karty odpowiedniej operacji korekty.
4. Reklamacje związane z nieprawidłowym naliczeniem Rabatów należy zgłaszać Partnerowi, u którego transakcja została dokonana.
5. Reklamacje związane z wadami towarów lub niewłaściwym wykonaniem usług należy zgłaszać Partnerowi, u którego nabyto towar lub usługa została wykonana.

§ 2 [korekty Nagród]

1. W wyniku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji Operator Programu dokonuje odpowiedniej korekty na Koncie lojalnościowym Uczestnika lub rachunku karty.
2. W przypadku dokonania nieprawidłowego zapisu księgowego na Koncie lojalnościowym i/lub rachunku karty, skutkującym nieprawidłowym naliczeniem Nagród, Operator Programu dokonuje korekty tego zapisu oraz korekty naliczonych Nagród, a następnie w jednej z form wymienionych w § 1 ust. 3 powiadamia Uczestnika o dokonanej korekcie.
3. Korekty, o których mowa w ust. 2, mogą skutkować zarówno wycofaniem, jak i naliczeniem Nagród.

IV. Dostęp do Konta lojalnościowego

§ 1 [informacja o koncie]

1. Uczestnik – Posiadacz karty głównej może uzyskiwać informacje o stanie Konta lojalnościowego oraz wydawać dyspozycje dotyczące obsługi Konta lojalnościowego, w tym wszystkich kart funkcjonujących w ramach Programu. Uczestnik – Użytkownik karty dodatkowej może uzyskiwać informacje i składać dyspozycje dotyczące wyłącznie użytkowanej przez siebie karty.
2. Usługi, o których mowa powyżej w ust. 1, są dostępne poprzez Placówki Banku, LUKASlinię lub serwis bankowości internetowej LUKAS e-Bank (kanały dostępu Operatora Programu). Zasady i zakres korzystania z kanałów dostępu są zawarte w niniejszym regulaminie oraz w Regulaminie karty.
3. Operator Programu udostępnia Uczestnikowi – Posiadaczowi karty głównej informacje o operacjach wykonanych na Koncie lojalnościowym wykazując je na wyciągu z rachunku karty podsumowującym dany okres rozliczeniowy.
4. Uczestnik – Posiadacz karty głównej Programu może zadeklarować chęć otrzymywania informacji podsumowujących stan Konta lojalnościowego w formie wiadomości SMS, którą Operator Programu wysyła na zapisany w Programie numer komórki Uczestnika. Wyrażenie zgody wymaga zadeklarowania przez Uczestnika częstotliwości wysyłki wiadomości SMS. Zgoda może być wyrażona zarówno na etapie sporządzania wniosku o wydanie karty, jak i po zawarciu Umowy. Zgoda może być w dowolnym momencie odwołana przez Uczestnika w dowolnej Placówce Banku lub w LUKASlinii.

§ 2 [kanały komunikacji Programu]

1. Obok kanałów dostępu, o których mowa w § 1 ust. 2 niniejszego rozdziału, Uczestnik może otrzymywać informacje w zakresie funkcjonowania Programu za pośrednictwem:
 - a) wiadomości SMS na numer komórkowy Uczestnika,
 - b) poczty elektronicznej na adres e-mail Uczestnika,
 - c) poczty na adres korespondencyjny Uczestnika.
2. Operator Programu wysyła informacje za pośrednictwem kanałów komunikacji, o których mowa powyżej w ust. 1, korzystając z danych kontaktowych Uczestnika zapisanych w Programie. W przypadku, gdy dane ulegną zmianie, Uczestnik jest zobowiązany do ich aktualizacji zgodnie z zasadami określonymi w rozdz. V § 2 ust.
3. Zgody na otrzymywanie informacji za pośrednictwem kanałów wymienionych w ust. 1 są wyrażane poprzez zawarcie Umowy przez Uczestnika – Posiadacza karty głównej. Poszczególne zgody mogą być w dowolnym momencie odwołane przez Uczestnika w Placówce Banku lub telefonicznie w LUKASlinii.
4. Kanały komunikacji służą do przekazywania Uczestnikom treści związanych z udziałem w Programie, w tym informacji o Nagrodach przyznanych lub możliwych do uzyskania w związku z dokonywaniem transakcji, aktualnych Promocjach oraz inne informacje związane z obsługą Programu. Dodatkowo informacje marketingowe związane z Programem są przekazywane Uczestnikom w treści wyciągu z rachunku karty generowanego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

V. Postanowienia końcowe

§ 1 [zmiany Regulaminu Programu]

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie zapisy Umowy, Regulaminu karty oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Operator Programu zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie Programu. O każdej zmianie niniejszego Regulaminu Operator Programu powiadamia Uczestnika – Posiadacza karty głównej poprzez zamieszczenie informacji o zmianach w treści wyciągu z rachunku karty. Treść jednolita zmienionego Regulaminu Programu jest dostępna w kanałach dostępu Operatora Programu oraz na stronach internetowych Programu (www.programfurora.pl).
3. Jeżeli w terminie 14 dni od daty otrzymania zmienionych warunków Regulaminu Programu Uczestnik – Posiadacz karty głównej nie złoży pisemnego oświadczenia o odmowie ich przyjęcia, oznacza to zgodę Uczestnika na nowe warunki Regulaminu. Odmowa przyjęcia zmian oznacza wypowiedzenie Umowy, z zachowaniem terminów przewidzianych w Umowie.
4. Operator Programu zastrzega sobie prawo do udostępniania Uczestnikom nowych funkcjonalności w Programie, wprowadzenia zmian w Tabeli informacyjnej, o której mowa w rozdz. I § 5 oraz wdrożenia nowych kanałów dostępu i komunikacji z Uczestnikami. Wprowadzenie takich zmian nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

§ 2 [aktualizacja danych Uczestników]

1. Uczestnik Programu ma obowiązek poinformowania Operatora Programu o wszelkich zmianach danych, w tym zmianach danych kontaktowych niezbędnych do prawidłowej obsługi kanałów komunikacji Programu. Zasady aktualizacji danych Uczestnika oraz jego danych kontaktowych określa Regulamin karty.
2. W przypadku zaniechania zmiany danych, o których mowa w ust. 1, Operator Programu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych Uczestnika.

§ 3 [zablokowanie Konta lojalnościowego]

1. Operator Programu ogranicza możliwość korzystania z Konta lojalnościowego poprzez zablokowanie możliwości zdobywania Nagród i wydawania eZłotych.
2. Korzystanie z Konta lojalnościowego nie jest możliwe, jeśli nie są spełnione warunki, o których mowa w rozdz. I § 3 ust. 2.
3. Zablokowanie Konta lojalnościowego może nastąpić w konsekwencji zablokowania możliwości dokonywania transakcji na rachunku karty wskutek nieregulaminowych zachowań Uczestnika, o których mowa w Regulaminie karty. W takich przypadkach odblokowanie Konta lojalnościowego następuje po odblokowaniu rachunku karty.

§ 4 [zakończenie udziału w Programie]

1. Uczestnik Programu może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w Programie poprzez rezygnację z użytkowanej przez siebie karty. Rezygnacja z karty odnosi skutek wyłącznie wobec jej użytkownika i nie oznacza zamknięcia Konta lojalnościowego.
2. Uczestnik – Posiadacz karty głównej, na zasadach określonych w Regulaminie karty, może odstąpić lub wypowiedzieć Umowę, co powoduje automatyczne zakończenie udziału w Programie wobec wszystkich Uczestników powiązanych z danym Kontem i zamknięcie Konta lojalnościowego.
3. Operator Programu może wypowiedzieć Umowę skutkującą zakończeniem udziału w Programie i zamknięciem Konta lojalnościowego w przypadkach wskazanych w Umowie i Regulaminie karty oraz w przypadku nieprzebrzegania zasad niniejszego Regulaminu Programu.
4. Zamknięcie Konta lojalnościowego jest nieodwracalne. W wyniku zamknięcia Konta - zgromadzone i nie wydane eZłote zostają anulowane.
5. Uprawnienia wynikające z udziału w Programie nie mogą być przeniesione na osobę trzecią.

§ 5 [zawieszenie / zakończenie programu]

1. Operator Programu zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie. Informacja o zawieszeniu lub zakończeniu Programu zostanie przekazana Uczestnikowi – Posiadaczowi karty głównej poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji w treści wyciągu z rachunku karty i/lub za pośrednictwem jednego z kanałów komunikacji, o których mowa w rozdz. IV § 2 ust. 1, nie później niż na 90 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu. Informacja o zawieszeniu lub zakończeniu Programu jest dostępna w kanałach dostępu Operatora Programu oraz na stronie internetowej Programu (www.programfurora.pl).
2. Do momentu zawieszenia lub zakończenia Programu, Uczestnik korzysta z Programu na dotychczasowych warunkach, w szczególności ma możliwość skorzystania z Nagród udostępnionych w ramach Programu. Zawieszenie lub zakończenie Programu oznacza zablokowanie możliwości korzystania z Programu, z zastrzeżeniem, że eZłote zgromadzone na Koncie lojalnościowym zostają wpłacone przez Operatora Programu na rachunek karty.
3. Zdarzenia, o których mowa w ust. 1, nie powodują wypowiedzenia Umowy.