

WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA DLA UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH GOLD LUKAS BANK SA „COMFORT SHOPPING AND TRAVEL”

(dalej WU)

DEFINICJE

§ 1

Poniższe terminy w rozumieniu WU mają następujące znaczenie:

1. **Zakład Ubezpieczeń** – Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA SA
2. **Umowa** – *Umowa grupowego ubezpieczenia „COMFORT SHOPPING AND TRAVEL” DLA UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH GOLD LUKAS BANK SA zawarta pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń EUROPA SA a LUKAS Bank SA,*
3. **Suma ubezpieczenia** – określona w Umowie ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia maksymalna kwota, do wysokości której Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień UMOWY.
4. **Okres odpowiedzialności** – okres, w którym świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa.
5. **Ubezpieczony** – Posiadacz Karty Kredytowej GOLD LUKAS Bank SA,
6. **Ubezpieczający (Bank)** – LUKAS Bank SA
7. **Członkowie rodziny** – małżonek Ubezpieczonego oraz pozostające na utrzymaniu Ubezpieczonego dzieci własne lub przysposobione, w wieku pow. 1-go i do ukończenia 18 roku życia lub do ukończenia 23 roku życia w przypadku dzieci, które kontynuują naukę, pozostają w stanie wolnym i nie posiadają własnego źródła dochodu ,
8. **Karta** – główna Karta Kredytowa GOLD wydana przez LUKAS Bank SA klientom indywidualnym. Karta musi być ważna w dniu zdarzenia ubezpieczeniowego.
9. **Uprawniony** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego, jako uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego; Jeżeli Ubezpieczony wskazał kilku Uprawnionych, a nie oznaczył ich udziału w świadczeniu ubezpieczeniowym, uważa się że udziały tych osób są równe; Jeżeli w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie ma Uprawnionego, świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności:
 - a) małżonek,
 - b) dzieci, przysposobieni,
 - c) rodzice, przysposabiający,
 - d) ustawowi spadkobiercy Ubezpieczonego, z wyłączeniem Skarbu Państwa, z zastrzeżeniem, że osoby zaliczane do tej samej grupy otrzymują to świadczenie ubezpieczeniowe w równych częściach oraz że otrzymanie tego świadczenia przez osoby zaliczone do grupy wymienionej w pierwszej kolejności wyklucza otrzymanie tego świadczenia przez osoby zaliczane do kolejnej grupy.
10. **Uszkodzenie ciała** – fizyczne, zewnętrzne i spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem uszkodzenie ciała, prowadzące - wyłącznie i niezależnie od jakiegokolwiek innej przyczyny, czy jakiegokolwiek wady fizycznej albo ułomności istniejącej przed wypadkiem - do śmierci, inwalidztwa, złamania kości, poparzenia czy hospitalizacji Ubezpieczonego
11. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od jakiegokolwiek choroby, będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
12. **Choroba** – jakakolwiek przypadkowa choroba lub dolegliwość cielesna.
13. **Transport publiczny** – jakikolwiek lot rejsowy, transport lądowy lub wodny, należycie koncesjonowany na prowadzenie przewozów pasażerskich na podstawie odnośnych opłat za

- przewóz, z wyłączeniem jakiegokolwiek pojazdu prywatnie wynajętego lub dzierżawionego oraz jakiegokolwiek przewozu zorganizowanego w celach zwiedzania lub wycieczki.
14. **Linia lotnicza** - podmiot uprawniony do wykonywania przewozów lotniczych na podstawie koncesji - w przypadku polskiego przewoźnika lotniczego, lub na podstawie odpowiedniego aktu właściwego organu obcego państwa - w przypadku obcego przewoźnika lotniczego;
 15. **Lot rejsowy** :
 - regularny przewóz lotniczy (przewóz lotniczy, jeżeli w każdym locie miejsca w statkach powietrznych przeznaczone do przewozu pasażerów, bagażu, towarów lub poczty są publicznie oferowane do nabycia, a przewóz jest wykonywany między tymi samymi punktami według opublikowanego rozkładu lotów albo w stałych odstępach czasu lub z częstotliwością wskazującą na regularność lotów),
 - przewóz czarterowy (przewóz lotniczy dokonywany na podstawie umowy czarteru lotniczego, w której przewoźnik lotniczy oddaje do dyspozycji czarterującego określoną liczbę miejsc lub pojemność statku powietrznego w celu wykonania określonego przewozu pasażerów, bagażu, towarów lub poczty, wskazanych przez czarterującego)
 16. **Wojna domowa** – konflikt zbrojny, w którym stronami są obywatele jednego państwa. Dla potrzeb Umowy definicja ta obejmuje także: rebelię zbrojna, rewolucję, bunty, powstanie, zamach stanu, stan wojenny.
 17. **Wojna** – działania zbrojne pomiędzy suwerennymi państwami, bez względu czy zostały wypowiedziane czy też nie lub jakiegokolwiek działania wojenne z włączeniem użycia sił zbrojnych, prowadzone przez suwerenne państwo z zamiarem osiągnięcia ekonomicznych, geograficznych (terytorialnych), narodowych, politycznych, rasowych, religijnych lub innych celów.
 18. **Akt terrorystyczny** – sprzeczne z prawem użycie (lub zagrożenie użyciem) siły lub przemocy przeciwko ludziom, bądź mieniu w celu spełnienia żądań politycznych, ekonomicznych, narodowych, etnicznych, rasowych lub religijnych poprzez zastraszenie lub wymuszenie na rządzie, organizacji lub poszczególnych osobach zmiany ich zachowań lub stosowanej polityki. Za akt terrorystyczny uważane jest także jakiegokolwiek działanie uznane przez władze państwowe za akt terrorystyczny.
 19. **Nieuprawniona Transakcja** – nieuprawnione użycie Karty bez wiedzy lub zgody Ubezpieczonego przez osobę do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda Rachunku kredytowego,
 20. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zajście w okresie odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń zdarzenia określonego w §§ 3, 5, 8, 11, 14.
 21. **Deklaracja zgody** – oznacza oświadczenie woli Klienta LUKAS Banku, mocą którego wyraża on odpowiednio zgodę na objęcie go ochroną ubezpieczeniową lub rezygnację z ubezpieczenia na podstawie UMOWY złożone pisemnie lub ustnie za pośrednictwem LUKASlinii, internetem za pośrednictwem LUKAS e-Bank lub każdego innego akceptowanego przez Ubezpieczającego kanału komunikacji (nośnika informacji);
 22. **Okres rozliczeniowy** – powtarzalny okres miesięczny (za wyjątkiem pierwszego okresu, który może być krótszy niż miesiąc), kończący się w dniu, w którym sporządzany jest wyciąg z rachunku kredytowego, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy limitu, a każdy kolejny w dniu następującym po dniu wygenerowania wyciągu.
 23. **LUKAS e-Bank** - usługa umożliwiająca dostęp do rachunku za pośrednictwem Internetu.
 24. **LUKASlinia** - telefoniczne centrum Banku, w którym Posiadacz rachunku kredytowego może uzyskać informacje związane z rachunkiem.
 25. **Wyciąg** - zestawienie generowane przez Bank po zakończeniu okresu rozliczeniowego, zawierające informacje o dokonanych na rachunku kredytowym transakcjach gotówkowych i bezgotówkowych, wskazujące wysokość zadłużenia Posiadacza rachunku kredytowego z tytułu dokonanych transakcji wraz z należnymi prowizjami, opłatami, składkami

- ubezpieczeniowymi i odsetkami oraz wykazujące całkowitą kwotę zadłużenia, wysokość i termin wymaganej spłaty minimalnej.
26. **PIN** - poufny numer służący do identyfikacji Posiadacza / Użytkownika karty podczas realizowania transakcji w urządzeniach wymagających podania PIN.
 27. **Regulamin karty** – *Regulamin wydawania i korzystania z karty kredytowej GOLD LUKAS Bank SA stanowiący integralną część umowy o kartę, opisujący zasady użytkowania kart.*
 28. **Limit kredytowy** - określona przez Bank dopuszczalna kwota, na jaką Posiadacz rachunku kredytowego może się zadłużyć. Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego Posiadacza rachunku. Kwota limitu jest zawsze wielokrotnością stu złotych. W ramach limitu kredytowego Bank może ustalić limit dla transakcji gotówkowych i/lub bezgotówkowych.
 29. **Posiadacz** – osoba fizyczna, która podpisała z Bankiem Umowę o kartę, będąca jednocześnie Posiadaczem rachunku kredytowego, tzn podpisała z bankiem umowę limitu,
 30. **Umowa limitu** - zawarta pomiędzy Posiadaczem rachunku kredytowego a Bankiem Umowa o przyznanie limitu kredytowego, na podstawie której Bank przyznaje limit kredytowy, prowadzi rachunek kredytowy oraz rozlicza transakcje.
 31. **Umowa o kartę** - zawarta pomiędzy Posiadaczem a Bankiem Umowa o wydanie i korzystanie z karty kredytowej (umowa o kartę płatniczą w rozumieniu Ustawy), na podstawie której Bank wydaje kartę kredytową umożliwiającą korzystanie z limitu kredytowego oraz rozlicza transakcje dokonane przy jej użyciu.
 32. **Rachunek kredytowy** - rachunek prowadzony przez Bank w złotych polskich, przeznaczony do rozliczania transakcji krajowych i zagranicznych związanych z przyznanym limitem kredytowym, a także rozliczania opłat, prowizji i składek ubezpieczeniowych związanych z tymi transakcjami oraz należnych Bankowi odsetek z tytułu kwoty wykorzystanego kredytu.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 2

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) ubezpieczenie Bezpieczna Podróż (od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków),
- 2) ubezpieczenie Opóźnienie Bagażu, Opóźnienie Odlotu,
- 3) ubezpieczenie Bezpieczne Zakupy,
- 4) ubezpieczenie Tańsze Zakupy (Gwarancja Niższej Ceny).
- 5) ubezpieczenie Nieuprawnionego Użycia Karty

Bezpieczna podróż

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków w środkach transportu pod warunkiem opłacenia Kartą całości należności za przejazd.
2. W przypadku, gdy podróż stanowi część pakietu turystycznego, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest wyłącznie, jeżeli Kartę obciążono w wysokości minimum 80% całego kosztu pakietu turystycznego.
3. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku w wyniku, którego Ubezpieczony utraci życie lub dozna uszkodzenia ciała, Zakład Ubezpieczeń wypłaci odpowiednio Ubezpieczonemu bądź Uprawnionemu świadczenia ubezpieczeniowe w wysokościach i ilościach określonych w ust 4 i 5:

4. Suma ubezpieczenia i okres ochrony ubezpieczeniowej:
- 1) Suma ubezpieczenia w ramach niniejszego zakresu wynosi 200.000 PLN. Jednorazowe świadczenie wypłacane z tytułu utraty życia lub uszkodzenia ciała na rzecz dzieci użytkownika Karty ograniczone są do maksimum 25% sumy ubezpieczenia.
 - 2) Sumy ubezpieczenia wymienione powyżej są górnym limitem odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do jednej osoby, bez względu na liczbę pozostałych ważnych Kart Kredytowych GOLD LUKAS Bank SA wydanych przez Ubezpieczającego (Bank) i istniejących stosunków ubezpieczeniowych.
 - 3) Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest podczas podróży w jedną lub obydwie strony podjętej przez Ubezpieczonego pomiędzy miejscem odjazdu i miejscem docelowym, które to miejsca są określone na bilecie Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że szkoda miała miejsce:
 - a) w trakcie podróży Ubezpieczonego jako pasażera, środka transportu powietrznego, lądowego lub wodnego, bądź w trakcie wsiadania lub wysiadania z tego środka transportu lub w wyniku uderzenia przez ten środek transportu,
 - b) w przypadku podróży lotniczej, w tym także jeżeli uraz lub śmierć odniosła osoba będąca pasażerem w prywatnym, zarejestrowanym czterokołowym pojeździe samochodowym lub w publicznym środku transportu eksploatowanym na podstawie licencji na transport pasażerów, lecz wyłącznie:
 - w trakcie udawania się bezpośrednio na lotnisko w celu wejścia na pokład w gotowym do lotu, opatrzonym w licencję i zaplanowanym do rejsu samolocie przewoźnika publicznego,
 - w samym terminalu lotniczym,
 - w trakcie bezpośredniego opuszczania portu lotniczego po zejściu z pokładu wspomnianego samolotu, do momentu dotarcia do następnego miejsca docelowego.
5. Świadczenia.
- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony dozna uszkodzenia ciała które w sposób bezpośredni i niezależny od jakichkolwiek innych przyczyn będzie skutkowało w ciągu 12 miesięcy od dnia wypadku powstaniem uszczerbku wymienionego poniżej, to Zakład Ubezpieczeń wypłaci Ubezpieczonemu (lub Uposażonemu w przypadku utraty życia) świadczenie określone poniżej jako procent sumy ubezpieczenia:

- utrata życia	100%
- utrata wzroku w obydwu oczach	100%
- całkowita utrata słuchu:	
a) w obydwu uszach	100%
b) w jednym uchu	30%
- utrata obydwu rąk powyżej stawu nadgarstkowego lub obydwu nóg powyżej stawu skokowo-goleniowego	100%
- utrata jednej ręki powyżej stawu nadgarstkowego oraz jednej nogi powyżej stawu skokowo-goleniowego	100%
- utrata wzroku w jednym oku i utrata jednej ręki powyżej stawu nadgarstkowego lub utrata wzroku w jednym oku i utrata jednej nogi powyżej stawu skokowo-goleniowego	100%
- trwała i całkowita utrata mowy lub utrata zdolności żucia	100%
- trwała i całkowita utrata funkcji czterech kończyn	100%

- | | |
|--|--------------------------|
| - uszkodzenie centralnego systemu nerwowego lub klatki piersiowej i narządów brzusznych, prowadzące do trwałej utraty zdolności do podjęcia jakiegokolwiek pracy oraz zdolności do wykonywania codziennych czynności niezbędnych do życia bez pomocy | 100% |
| - trwała i całkowita utrata funkcji dwóch lub więcej głównych stawów w co najmniej dwóch kończynach (przez główne stawy rozumiemy stawy: biodrowe, kolanowe, skokowe, ramienne, łokciowe, nadgarstkowe) | 75% |
| - utrata dziesięciu palców u rąk | 75% |
| - utrata jednej ręki powyżej stawu nadgarstkowego lub stała i całkowita utrata funkcji trzech głównych stawów jednej kończyny górnej (przez główne stawy rozumiemy stawy: ramienne, łokciowe, nadgarstkowe) | 50% |
| - utrata jednej nogi powyżej stawu skokowo-goleniowego lub stała i całkowita utrata funkcji trzech głównych stawów jednej nogi (przez główne stawy rozumiemy stawy: biodrowe, kolanowe, skokowe) | 50% |
| - stała i całkowita utrata funkcji dziesięciu palców u rąk | 50% |
| - utrata dziesięciu palców u nóg | 50% |
| - całkowita utrata wzroku w jednym oku | 50% |
| - powstałe w trakcie podróży oparzenia trzeciego stopnia na przynajmniej 25% powierzchni ciała | 10%
(max. 20.000 PLN) |
| - operacja plastyczna korektywna, której konieczność spowodowały urazy poniesione w trakcie podróży | 10%
(max. 20.000 PLN) |
- 2) Utrata w odniesieniu do ręki lub nogi oznacza trwałą, całkowitą utratę możliwości wykorzystywania lub całkowite i trwałe pozbawienie kończyny poczynając od stawu nadgarstkowego lub stawu skokowo-goleniowego, zaś w odniesieniu do oka oznacza całkowitą i nieodwracalną utratę pełnego wzroku w tym oku.
W przypadku wystąpienia więcej niż jednego uszczerbku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, świadczenie przewidziane na podstawie niniejszej umowy będzie wypłacane z tytułu większego uszczerbku poniesionego przez Ubezpieczonego w wyniku jednego wypadku.

§ 4

Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia ciała powstałe z następujących przyczyn:

- 1) próby samobójstwa,
- 2) wojny, wojny domowej, napaści zbrojnej, powstania, rewolucji, zamachu stanu, aktu zbrojnego przeciwko władzy państwowej,
- 3) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia czynu zabronionego przez Ubezpieczonego lub wobec Ubezpieczonego przez Uposażonych
- 4) jakiegokolwiek choroby.

Opóźnienie bagażu, opóźnienie odlotu

§ 5

Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia kosztów przez Ubezpieczonego w związku z:

- 1) opóźnieniem dostarczenia bagażu podróznego gdy ubezpieczony powierzył go zawodowemu przewoźnikowi lotniczemu na podstawie dokumentu przewozowego,
- 2) opóźnieniem lub odwołaniem lotu rejsowego przez przewoźnika zawodowego, na który ubezpieczony posiada ważny bilet,

podczas każdej podróży zagranicznej pod warunkiem że przejazd za granicę odbywa się środkiem transportu publicznego.

§ 6

1. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje podczas każdej podróży zagranicznej pod warunkiem, że przejazd za granicę odbywa się środkiem transportu publicznego. Z zastrzeżeniem innych zapisów umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od chwili przekroczenia granicy Polski przy wyjeździe i obejmuje okres podróży aż do momentu przekroczenia granicy Polski przy powrocie.
2. Sumy ubezpieczenia wymienione poniżej są górnym limitem odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do jednej osoby bez względu na liczbę pozostałych ważnych Kart Kredytowych GOLD wydanych przez LUKAS Bank SA i istniejących stosunków ubezpieczeniowych.
3. Suma ubezpieczenia w ramach niniejszych zakresów wynosi:
 - 1) Opóźnienie Odlotu - 250 PLN za każda kolejna, pełna godzinę opóźnienia, następująca powyżej czterech godzin opóźnienia, jednak nie więcej niż 3.000 PLN.
 - 2) Opóźnienie Bagażu - 250 PLN za każda kolejna, pełna godzinę opóźnienia, następująca powyżej czterech godzin opóźnienia, jednak nie więcej niż 1.500 PLN.
4. Wysokości świadczeń.
 - 1) Opóźnienie Odlotu – Zakład Ubezpieczeń wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenie w wysokości określonej UMOWĄ w przypadku:
 - a) opóźnienia lub odwołania zarezerwowanego i potwierdzonego lotu,
 - b) zabronienia wstępu na pokład wskutek braku miejsc, pomimo dokonania i potwierdzenia rezerwacji lotu,
 - c) opóźnienia lotu przesiadkowego, które powodować będzie, że Ubezpieczony nie zdąży na późniejsze połączenie lotnicze.Świadczenie zostanie wypłacone za każda kolejna pełną godzinę opóźnienia (powyżej 4-ej godziny opóźnienia), w wysokości określonej w UMOWIE dla każdej godziny opóźnienia, nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia (wypłacona zostanie ta kwota, która będzie niższa).
 - 2) Opóźnienie Bagażu - jeżeli Ubezpieczony zostanie czasowo pozbawiony bagażu i/lub rzeczy osobistych na okres dłuższy niż 4 godziny, to Zakład Ubezpieczeń wypłaci mu świadczenie w wysokości określonej w UMOWIE za każdą kolejną pełną godzinę opóźnienia (powyżej 4-ej godziny opóźnienia), nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia.). Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszego ubezpieczenia istnieje tylko pod warunkiem powierzenia bagażu i/lub rzeczy osobistych liniom lotniczym za pokwitowaniem.

§ 7

Wyłączenia odpowiedzialności.

- 1) Zakład Ubezpieczeń nie wypłaci Ubezpieczonemu świadczenia za opóźnienie:

- a) będące skutkiem opóźnienia lotów czarterowych, chyba że loty te zostały zarejestrowane w międzynarodowym systemie danych,
 - b) jeżeli zostanie zapewniony porównywalny, alternatywny środek transportu w ciągu 4 godzin od podanego w rozkładzie czasu odlotu lub w ciągu 4 godzin od faktycznego czasu przybycia lotu przesiadkowego,
 - c) jeżeli Ubezpieczony nie zgłosi się do odprawy zgodnie z dostarczonym planem,
 - d) jeżeli opóźnienie jest spowodowane strajkiem lub zakłóceniami w pracy zaistniałymi albo ogłoszonymi przed rozpoczęciem podróży,
 - e) będące skutkiem konfiskaty bagażu i/lub rzeczy osobistych przez uprawnione organy
 - f) dostarczenia bagażu i/lub rzeczy osobistych wysłanych listem przewozowym,
 - g) będące skutkiem wycofania samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed rozpoczęciem podróży,
 - h) będące skutkiem wojny, wojny domowej, napaści zbrojnej, powstania, rewolucji, zamachu stanu, aktu zbrojnego przeciwko władzy państwowej,
 - i) wskutek działania materiałów lub broni nuklearnej, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego, trujących substancji chemicznych lub biologicznych.
- 2) Świadczenie nie przysługuje, gdy opóźnienie wystąpiło po powrocie Ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania.

Bezpieczne zakupy

§ 8

1. Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność za straty finansowe wynikające z utraty lub zniszczenia towarów zakupionych za pomocą ubezpieczonej Karty wydanej przez Ubezpieczającego (Bank), w wyniku następujących zdarzeń: ogień, kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój, kradzież rozbójnicza, wymuszenie rozbójnicze lub zniszczenia towarów zakupionych za pomocą ubezpieczonej Karty wydanej przez Ubezpieczającego (Bank), które powstaną maksymalnie w ciągu 30 dni od daty zakupu towaru. W przypadku towarów zakupionych w sprzedaży wysyłkowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty dostawy w stanie nieuszkodzonym do Ubezpieczonego i trwa do godz. 23:59 trzydziestego dnia od tej daty.
 - 1) W przypadku zajścia zdarzenia określonego powyżej, Zakład Ubezpieczeń zrefunduje użytkownikowi Karty koszt zakupu towarów. Ubezpieczenie obejmuje jedynie kwoty przekraczające odszkodowania należne wypłacone z tytułu jakichkolwiek innych ubezpieczeń, które zostały zawarte w okresie obowiązywania niniejszej UMOWY.
 - 2) W przypadku zniszczenia zakupionych towarów w wyniku zdarzeń innych niż określone w pkt. 1), Zakład Ubezpieczeń zwróci użytkownikowi Karty koszty naprawy zniszczonych towarów (włącznie z kosztem transportu do punktu serwisowego) lub koszt zakupu zniszczonych towarów w przypadku, gdy zniszczone towary nie mogą zostać naprawione lub koszt naprawy przewyższa wartość zakupu. Ubezpieczenie obejmuje jedynie kwoty przekraczające odszkodowania należne wypłacone z tytułu jakichkolwiek innych ubezpieczeń, które zostały zawarte w okresie obowiązywania niniejszej UMOWY. Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje kosztów wynikających z napraw gwarancyjnych.
2. Ubezpieczeniu podlegają wszelkie towary zakupione za pomocą Karty, zarówno w kraju, jak i za granicą, których wartość jednostkowa jest nie mniejsza niż 200 PLN, z wyłączeniem żywych zwierząt, roślin, gotówki, czeków, czeków podróżnych, biletów, dokumentów, papierów wartościowych, biżuterii lub klejnotów, kamieni szlachetnych, żywności oraz

napojów, money orders i cash orders (dokumentów reprezentujących pieniądze) posiadających cechy wymagane dla tego typu dokumentów przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa miejscowego państwa, w którym zostały wystawione.

§ 9

Suma Ubezpieczenia towarów zakupionych Kartą, wynosi 30.000 PLN z tytułu jednego zdarzenia, nie więcej niż 7.000 PLN za jeden zakupiony towar łącznie dla Karty głównej i dodatkowych.

§ 10

1. Zakład Ubezpieczeń nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku:
 - 1) zniszczenia towarów dokonanego umyślnie przez użytkownika Karty lub jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub przez jakąkolwiek inną osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z użytkownikiem Karty,
 - 2) zagubienia towarów,
 - 3) powierzchniowych uszkodzeń rozumianych jako zadrapania, zarysowania,
 - 4) uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna,
 - 5) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych,
 - 6) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora,
 - 7) kradzieży towarów z pojazdu, za wyjątkiem zdarzeń które wydarzyły się w godzinach pomiędzy 6.00 i 22.00 i pod warunkiem, że pojazd był zamknięty na klucz, wszystkie zabezpieczenia były włączone, zaś kradzieży dokonano po sforsowaniu urządzeń zabezpieczających z zamkniętego na klucz bagażnika lub schowka znajdującego się wewnątrz pojazdu. Kradzież, której dokonano z kieszeni bocznych w pojeździe lub któregośkolwiek widocznego miejsca wewnątrz samochodu nie jest objęta odpowiedzialnością Zakładu Ubezpieczeń,
 - 8) uszkodzeń łodzi, pojazdów motorowych (włączając lecz bez ograniczenia do samolotów, samochodów, motocykli) oraz ich wyposażenia lub akcesoriów,
 - 9) uszkodzeń gruntu lub budynków,
 - 10) uszkodzeń wynikających z zakupu usług,
 - 11) uszkodzeń spowodowanych skażeniem radioaktywnym lub promieniowaniem radioaktywnym,
 - 12) uszkodzeń powstałych na skutek wojny, rozruchów, powstania, rebelii lub rewolucji,
 - 13) uszkodzeń powstałych wskutek siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia polegające na katastrofalnych działaniach przyrody lub zdarzeniach nadzwyczajnych w postaci zaburzeń życia zbiorowego,
 - 14) uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej lub wymuszenia rozbójniczego towarów zakupionych za pomocą ubezpieczonej Karty, których jednostkowa cena zakupu jest niższa niż 200 PLN.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, lokautem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,
 - 2) działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,

- 3) Utratą towarów zakupionych za pomocą ubezpieczonej Karty w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego, jeśli to zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję w przeciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Jeżeli z przyczyn nie leżących po stronie Ubezpieczonego nie mógł on dokonać zgłoszenia, termin 48 godzin liczy się od momentu ustania stanu uniemożliwiającego zgłoszenie.
3. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi również odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez Ubezpieczonego lub osobę pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
4. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń nie obejmuje utraty następujących zakupionych przy użyciu Karty towarów:
 - 1) pojazdów oraz ich silników, paliw i wszelkiego rodzaju akcesoriów samochodowych, roślin, zwierząt, artykułów spożywczych, używek, gotówki w walucie polskiej lub obcej, biżuterii, klejnotów, biletów, żetonów, papierów wartościowych i innych zastępujących gotówkę, znaczków pocztowych,
 - 2) nabytych nielegalnie,
 - 3) nabytych z przeznaczeniem na cele handlowe lub w ilościach wskazujących handlowe przeznaczenie,
 - 4) zakupionych jako używane,
 - 5) o wartości jednostkowej niższej niż 200 zł.
5. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń nie obejmuje utraty dokonanych przy użyciu Karty towarów wskutek Kradzieży z włamaniem do pojazdu lub wraz z pojazdem lub zniszczenia towarów znajdujących się w pojeździe w wyniku szkody komunikacyjnej na pojeździe.
6. W przypadku gdy utracona rzecz jest elementem towarów będących kompletem lub parą, odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń ograniczona jest do wartości utraconej rzeczy będącej elementem kompletu lub pary, chyba że nie jest możliwe odtworzenie kompletu lub pary.
7. Gdy Ubezpieczony dokonał częściowej zapłaty za towary przy użyciu Karty, odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń za poniesioną stratę ograniczona jest do kwoty dokonanej częściowej zapłaty przy użyciu Karty.
8. W ramach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Zakład Ubezpieczeń nie jest zobowiązany do pokrycia:
 - 1) opłat i prowizji obciążających rachunek kredytowy z tytułu użytkowania i obsługi Karty,
 - 2) jakichkolwiek innych kosztów, do poniesienia których zobowiązany był Ubezpieczony w związku z utratą lub zniszczeniem ubezpieczonych towarów.

Tańsze zakupy (gwarancja niższej ceny)

§ 11

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest gwarancja niższej ceny towaru zakupionego ubezpieczoną Kartą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Każdy produkt, za który zapłacono Kartą jest objęty ochroną gwarantującą jego najniższą cenę.
3. Jeżeli w ciągu 30 dni od daty dokonania zakupu Ubezpieczony znajdzie drukowane ogłoszenie (np. w prasie lub reklamie sklepowej) reklamujące identyczny pod względem marki i modelu produkt po niższej cenie, Zakład Ubezpieczeń wypłaci świadczenie w wysokości odpowiadającej różnicy w cenie do kwoty określonej w § 12.

§ 12

Suma Ubezpieczenia towarów zakupionych Kartą, wynosi 30.000 PLN z tytułu jednego zdarzenia, nie więcej niż 7.000 PLN za jeden zakupiony towar łącznie dla Karty głównej i dodatkowych.

§ 13

Zakład Ubezpieczeń nie odpowiada za szkody:

- 1) których wysokość, tzn. różnica cen pomiędzy towarem zakupionym Kartą a towarem tej samej marki i modelu dostępnym w innym miejscu wynosi mniej niż 200 PLN,
- 2) które zostały wykryte później niż 30 dni od daty zakupu,
- 3) jeżeli jednostkowa cena towaru zakupionego kartą nie przekracza 300 PLN,
- 4) które dotyczą towarów takich jak:
 - a) wszelkiego rodzaju pojazdy lądowe lub powietrzne, łącznie włączając wyposażenie,
 - b) akcesoria oraz wszelkie inne niezbędne dla ruchu przedmioty,
 - c) dewizy, papiery wartościowe, czek, bilety, monety, itp.
 - d) bilety na spektakle lub inne wydarzenia,
 - e) artykuły spożywcze, napoje, używki, paliwa,
 - f) żywe zwierzęta i rośliny,
 - g) biżuteria, dzieła sztuki, antyki, przedmioty kolekcjonerskie,
 - h) parafarmaceutyki, artykuły optyczne lub medyczne,
 - i) usług i lub dobra niematerialne,
 - j) części kompletów lub innych całości,
 - k) artykuły rękodzieła lub przygotowywane na miarę,
 - l) artykuły nabyte nielegalnie,
 - m) opłaty związane z transportem lub dostarczeniem towarów.
- 5) w przypadku, gdy różnica w cenie towaru:
 - a) dotyczy sklepu w którym został dokonany zakup
 - b) niższa cena została odkryta, w sklepie którego Ubezpieczony lub osoba z nim spokrewniona jest właścicielem, współnikiem lub pracownikiem,
 - c) odkryta została poza terytorium Polski,
 - d) odkryta została w okresie innym niż okres ważności Karty,
 - e) odkryta została w katalogach sprzedaży wysyłkowej lub Internecie,
 - f) dotyczy ona wyprzedaży, sprzedaży okazyjnej,
 - g) dotyczy ona sprzedaży wiązanej,
 - h) odkryta została w sklepach o ograniczonym dostępie,
 - i) dotyczy ona specjalnych ofert dla członków klubów, stowarzyszeń itp., posiadaczy kart bankowych, klubowych, zniżkowych, itp.
 - j) wynika ona z likwidacji sklepu lub wyprzedaży towaru.

Nieuprawniona transakcja

§ 14

1. Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe na rachunku kredytowym wskutek nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu Karty, która została przez Ubezpieczonego utracona w wyniku kradzieży, rabunku lub zagubienia wynikające z:
 - 1) wypłaty gotówki w placówkach bankowych, bankomatów oraz innych urządzeniach samoobsługowych,

- 2) nabycia papierów wartościowych za pośrednictwem instytucji finansowych uprawnionych do ich rozprowadzania,
- 3) dokonywania płatności za towary lub usługi (w tym także transakcje dokonywane za pośrednictwem internetu).
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje nieuprawnione transakcje dokonane w okresie do 72 godzin przed zastrzeżeniem Karty.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje nieuprawnione transakcje dokonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.

§ 15

1. Suma ubezpieczenia, początek ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania finansowe powstałe na rachunku kredytowym wskutek nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu Karty, których wysokość nie przekracza równowartości 150 EURO wg średniego kursu NBP z dnia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
 - 2) Suma ubezpieczenia w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych w ramach jednego rachunku kredytowego stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń i wynosi na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w ciągu jednego okresu ubezpieczenia równowartość przyznanego limitu kredytowego, nie więcej jednak niż 10 000 PLN.
 - 3) Każdorazowo z kwoty odszkodowania Zakład Ubezpieczeń potrąca franszyzę redukcyjną w wysokości 10%.
 - 4) Należne odszkodowanie wypłacane jest w PLN. Wysokość szkody w innej walucie przeliczana jest na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
 - 5) Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń (ochrona ubezpieczeniowa) w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się od momentu wydania przez Ubezpieczającego Ubezpieczonemu Karty.

§ 16

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,
 - 2) utratą Karty w wyniku kradzieży lub rabunku, jeśli to zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję w przeciągu 24 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości jego o wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Jeżeli z przyczyn nie leżących po stronie Ubezpieczonego nie mógł on dokonać zgłoszenia, termin 24 godzin liczy się od momentu ustania stanu uniemożliwiającego zgłoszenie,
2. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nieuprawniona transakcja została przeprowadzona:
 - 1) przed wydaniem przez Ubezpieczającego Karty Ubezpieczonemu lub przed wydaniem nr PIN Ubezpieczonemu lub przed dokonaniem aktywacji Karty przez Ubezpieczonego,
 - 2) przy użyciu nr PIN,
 - 3) dokonane przez osobę, której Ubezpieczony lub osoba pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym udostępniła kartę,

- 4) Zakład Ubezpieczeń nie ponosi również odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez Ubezpieczonego lub osobę pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również :
 - 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju,
 - 2) utraty oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku kredytowym,
 - 3) należnych odsetek od uzgodnionego debetu w ramach rachunku kredytowego,
 - 4) strat wynikających z niewywiązania się Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem rachunku kredytowego lub ich nieterminowego dokonywania, oraz jakichkolwiek roszczeń osób trzecich względem Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego,
4. Operacje dokonane przez osoby, którym Ubezpieczony udostępnił Kartę lub ujawnił nr PIN obciążają Posiadacza.

OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

Początek i koniec okresu ubezpieczenia

§ 17

1. *Okres ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się od dnia złożenia Deklaracji zgody (przystąpienie do ubezpieczenia) nie wcześniej jednak niż od dnia zawarcia Umowy o Kartę i trwa 12 następujących po sobie okresów rozliczeniowych z zastrzeżeniem § 17 ust. 2 i 3.*
2. *Jeśli Ubezpieczony przystępuje do ubezpieczenia po raz pierwszy, na potrzeby UMOWY przyjmuje się, że pierwszy okres rozliczeniowy liczony jest od dnia złożenia Deklaracji zgody do ostatniego dnia pierwszego, pełnego okresu rozliczeniowego karty następującego po dniu złożenia Deklaracji zgody.*
3. *Okres ubezpieczenia może być automatycznie przedłużany na kolejne 12 okresów rozliczeniowych bez konieczności składania kolejnych Deklaracji zgody do dnia dokonania wzajemnych rozliczeń pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym wynikających z Umowy limitu jednak nie dłużej niż do 30-tego dnia od zakończenia obowiązywania Umowy o Kartę*

Początek i koniec okresu odpowiedzialności

§ 18

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń (ochrona ubezpieczeniowa) w stosunku do danego Ubezpieczonego obowiązuje po spełnieniu warunków określonych w § 19:
 - 1) w zakresie ubezpieczenia Bezpieczna Podróż (od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków) – ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Ubezpieczonemu pod warunkiem opłacenia w całości Kartą należności za bilet na podróż odbywana publicznym środkiem transportu. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest podczas podróży w jedną lub obydwie strony podjętej przez Ubezpieczonego pomiędzy miejscem odjazdu i miejscem docelowym, które to miejsca są określone na bilecie Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że szkoda miała miejsce:
 - a) w trakcie podróży Ubezpieczonego, który jest pasażerem, a nie pilotem lub członkiem załogi, w publicznym środku transportu powietrznego, lądowego lub wodnego, eksploatowanego na podstawie licencji na przewóz bądź w trakcie

wsiadania lub wysiadania z tego środka transportu lub w wyniku uderzenia przez środek transportu,

- b) w przypadku podróży lotniczej, w tym także jeżeli uraz lub śmierć odniosła osoba będąca pasażerem w prywatnym, zarejestrowanym czterokołowym pojeździe samochodowym lub w publicznym środku transportu eksploatowanym na podstawie licencji na transport pasażerów, lecz wyłącznie:
- w trakcie udawania się bezpośrednio na lotnisko w celu wejścia na pokład w gotowym do lotu, opatrzonym w licencję i zaplanowanym do rejsu samolocie przewoźnika publicznego,
 - w samym terminalu lotniczym,
 - w trakcie bezpośredniego opuszczania portu lotniczego po zejściu z pokładu wspomnianego samolotu, do momentu dotarcia do następnego miejsca docelowego.

W przypadku, gdy podróż stanowi część pakietu turystycznego, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest wyłącznie, jeżeli Kartę obciążono w wysokości minimum 80% całego kosztu pakietu turystycznego.

- 2) w zakresie ubezpieczenia Opóźnienie Bagażu, Opóźnienie Odlotu – Ochrona ubezpieczeniowa obowiązują podczas każdej podróży zagranicznej pod warunkiem, że przejazd za granicę odbywa się środkiem transportu publicznego. Z zastrzeżeniem innych zapisów UMOWY ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od chwili przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe i obejmuje okres podróży aż do momentu przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie. W przypadku, gdy podróż stanowi część pakietu turystycznego, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest wyłącznie, jeżeli Kartę obciążono w wysokości minimum 80% całego kosztu pakietu turystycznego.
- 3) w zakresie ubezpieczenia Bezpieczne Zakupy – ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Ubezpieczonemu od momentu dokonania zakupów towarów za pomocą Karty i trwa przez okres 30 dni. W przypadku towarów zakupionych w sprzedaży wysyłkowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty otrzymania towaru w stanie nieuszkodzonym do Ubezpieczonego i trwa do godz. 23:59 trzydziestego dnia od tej daty.
- 4) w zakresie ubezpieczenia Tańsze Zakupy (Gwarancja Niższej Ceny) - ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Ubezpieczonemu od momentu dokonania zakupu towarów za pomocą Karty i trwa przez okres 30 dni.
- 5) w zakresie Nieuprawnionego użycia karty – ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest od momentu wydania przez Ubezpieczającego Ubezpieczonemu Karty. Zakres ubezpieczenia obejmuje nieuprawnione transakcje dokonane do 72 godzin przed zastrzeżeniem Karty.
2. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń ustaje:
- 1) z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2-10
 - 2) z dniem rozwiązania UMOWY lub odstąpienia przez Ubezpieczającego od UMOWY jeżeli nie umówiono się inaczej, klientom ubezpieczonym ochrona trwa do końca umowy o kartę, lub
 - 3) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego z dniem, rozwiązania umowy o limit lub umowy o Kartę, lub
 - 4) w stosunku do Ubezpieczonego z ostatnim dniem ważności Karty, z zastrzeżeniem ust. 2, lub
 - 5) w stosunku do Ubezpieczonego z chwilą dokonania zastrzeżenia Karty, lub
 - 6) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową, lub

- 7) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego z chwilą śmierci Ubezpieczonego, lub
 - 8) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego z dniem odstąpienia przez Zakład Ubezpieczeń od ubezpieczenia danego Ubezpieczonego z powodu nieopłacenia składki przez Ubezpieczającego
- w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
3. *Odpowiedzialność, która wygasła z powodu, o którym mowa w ust. 2 pkt 4) i 5) jest automatycznie wznawiana od momentu wydania Ubezpieczonemu kolejnej Karty, jeżeli Bank zgodnie z Regulaminem karty przedłużył Ubezpieczonemu Umowy o Kartę i wydał kolejną Kartę. Pozostałe postanowienia ust. 1, stosuje się odpowiednio.*

WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ DOTYCZĄCE UBEZPIECZONEGO

§ 19

1. Do ubezpieczenia może przystąpić każda osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania w Polsce, podlegająca przepisom prawa polskiego która zawarła z Bankiem umowę o Kartę, której Bank wydał Kartę, w stosunku do której suma wieku w dniu objęcia ubezpieczeniem i okresu ważności Karty nie przekracza 70 lat i która nadto spełniła warunki określone w ust. 2.
2. Ubezpieczeniem mogą być objęte jedynie osoby fizyczne:
 - 1) które korzystają z przyznanego przez Ubezpieczającego Limitu kredytowego w rachunku kredytowym w kwocie nie wyższej niż 50.000 PLN; objęcie ubezpieczeniem osób, które korzystają z limitu kredytowego w rachunku kredytowym w kwocie przekraczającej 50.000 PLN wymaga każdorazowo zgody Zakładu Ubezpieczeń udzielonej na piśmie,
 - 2) które złożą odpowiednią, Deklarację zgody będącą częścią umowy o Kartę albo stanowiącą osobny formularz,

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTAPIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 20

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zminimalizowania jego skutków.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłocznie po utracie Karty dokonać jej zastrzeżenia w sposób wymagany przez Ubezpieczającego,
 - 2) niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić o tym fakcie Ubezpieczającego lub Zakład Ubezpieczeń,
 - 3) zgłosić fakt utraty Karty w wyniku kradzieży lub rabunku lub utraty towarów dokonanych przy użyciu Karty w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego na Policję w terminach określonych odpowiednio w § 16 ust. 1 pkt 2), § 10, ust. 2, pkt 3), oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia.
- 4) Podjąć aktywną współpracę z Zakładem Ubezpieczeń, stosować się do zaleceń Zakładu Ubezpieczeń oraz udzielić wszelkich niezbędnych informacji, umożliwiających ustalenie okoliczności powstania zdarzenia ubezpieczeniowego.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO/ODSZKODOWANIA

§ 21

BEZPIECZNA PODRÓŻ, OPÓŹNIENIE BAGAŻU, OPÓŹNIENIE ODLOTU

1. Należne świadczenie z tytułu ubezpieczenia Bezpieczna Podróż, Opóźnienie Bagażu, Opóźnienie Odlotu wypłacane jest, z zastrzeżeniem postanowień § 3 - 7, po doręczeniu do Zakładu Ubezpieczeń „Wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania” oraz oryginałów lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego kopii wszystkich niezbędnych do wypłaty tego świadczenia dokumentów, którymi są:
 - a) rodzaj i numer posiadanej Karty,
 - b) bilet na podróż,
 - c) dokument potwierdzający opłacenie w całości za pomocą Karty biletu na ubezpieczona podróż,
 - d) orzeczenie lekarskie opisujące charakter i zakres wszelkich uszkodzeń ciała czy chorób oraz podające dokładną diagnozę,
 - e) szczegółowy opis okoliczności wypadku oraz nazwiska ewentualnych świadków,
 - f) wszelkie raporty policyjne (lub jakiegokolwiek inne) odnośnie danego wypadku, w szczególności dotyczące zawartości alkoholu we krwi,
 - g) datę wizyty u lekarza w związku z uszkodzeniem ciała,
 - h) dane kontaktowe lekarza,
 - i) w razie śmierci Ubezpieczonego należy przedłożyć akt zgonu, zaświadczenie określające bezpośrednią przyczynę zgonu oraz dokumenty tożsamości wszystkich Uposażonych.
2. Ponadto w zakresie Opóźnienia Bagażu/Opóźnienia Odlotu należy dołączyć:
 - kopię oświadczenia o opóźnieniu odlotu złożonego przez linię lotniczą zawierającego przyczynę opóźnienia, ilość godzin opóźnienia, numer lotu oraz miejsce, w którym opóźnienie wystąpiło,
 - zgłoszenie zaginięcia bagażu u przewoźnika,
 - potwierdzenie odbioru opóźnionego bagażu ze wskazaniem daty i godziny odbioru.

§ 22

BEZPIECZNE ZAKUPY

1. Należne odszkodowanie wypłacane jest, z zastrzeżeniem postanowień § 8 – 10 po doręczeniu do Zakładu Ubezpieczeń „Wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania” oraz oryginałów lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego kopii wszystkich niezbędnych do wypłaty odszkodowania dokumentów, którymi są:
 - 1) Wyciąg z wyszczególnieniem na dzień wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego transakcji dokonanych przy użyciu Karty w tym dniu,
 - 2) dowód zapłaty za utracone towary zakupione przy użyciu Karty (faktura, paragon lub rachunek),
 - 3) dokumenty potwierdzające fakt zgłoszenia tego zdarzenia na Policję, w terminie 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o wystąpieniu zdarzenia

ubezpieczeniowego, jeżeli towary utracone zostały w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego.

2. Zgłaszający roszczenie ma także obowiązek dostarczyć inne dokumenty , które okażą się niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
3. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń oraz rozmiaru szkody.

§ 23

TAŃSZE ZAKUPY (GWARANCJA NIŻSZEJ CENY)

1. Należne odszkodowanie wypłacane jest, z zastrzeżeniem postanowień § 11 – 13, po doręczeniu do Zakładu Ubezpieczeń wniosku o wypłatę „Wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania” oraz oryginałów lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego kopii wszystkich niezbędnych do wypłaty odszkodowania dokumentów, którymi są:
 - 1) wyciąg z wyszczególnieniem dokonanych transakcji przy użyciu Karty, na 30 dni przed datą powzięcia wiadomości o towarze w niższej cenie,
 - 2) dowód zapłaty Kartą za przedmiot (faktura, paragon lub rachunek),
 - 3) udokumentowanie różnicy w cenie towaru, m.in. w prasie, katalogu, reklamie sklepowej, czy telewizyjnej. W informacji tej musi być wymieniony punkt sprzedaży, towar (włączając określenie modelu) oraz cena sprzedaży.
2. Podana cena musi być niższa od ceny uiszczonej przez Ubezpieczonego przy zakupie towaru.
3. Zgłaszający roszczenie ma także obowiązek dostarczyć inne dokumenty , które okażą się niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
4. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń oraz rozmiaru szkody.

WYPŁATA ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO/ODSZKODOWANIA

§ 24

1. W terminie **7 dni** od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia Ubezpieczeniowego („Wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania”), Zakład Ubezpieczeń informuje o jego otrzymaniu Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe/odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zakład Ubezpieczeń zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.

3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenia ubezpieczeniowe/odszkodowanie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli Zakład Ubezpieczeń nie wypłacił świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania w terminie określonym w ust. 2, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania.
5. Jeśli świadczenia ubezpieczeniowe/odszkodowanie przysługuje, Zakład Ubezpieczeń przekazuje wraz z jego wypłatą pisemną informację o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania Ubezpieczonemu i Ubezpieczającemu.
6. Jeżeli świadczenia ubezpieczeniowe/odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Zakład Ubezpieczeń informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania.
7. Zakład Ubezpieczeń może zażądać by Ubezpieczony poddał się badaniom lekarskim u lekarza orzecznika lub biegłego sądowego na koszt Zakładu Ubezpieczeń, w celu potwierdzenia zasadności roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego.
8. Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 1, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Zakład Ubezpieczeń udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Zakład Ubezpieczeń.
9. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania lub Ubezpieczonego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25

Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia można wytoczyć przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego, bądź miejsca zamieszkania lub siedziby Uprawnionego bądź miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust.1.

§ 26

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane do Zakładu Ubezpieczeń przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego powinny być doręczane drugiej stronie na piśmie za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.



Załącznik nr 2 do Aneksu nr 1 do Umowy grupowego ubezpieczenia „Comfort Schopping and Travel” dla użytkowników kart kredytowych – GOLD LUKAS Bank SA

§ 28

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.